

Allgemeine Geschäftsbedingungen Ticketeria.org

Der Veranstaltungsbesucher anerkennt die folgenden Geschäftsbedingungen von Ticketeria.org als Grundlage für den Besuch der Veranstaltung

1. Veranstalter

Der Veranstaltungsbesucher anerkennt, dass die LEU ENTERPRISES als Betreiberin von Ticketeria.org lediglich als Abschlussagent im Namen und auf Rechnung des Veranstalters handelt. Zwischen dem Ticketbesteller und der LEU ENTERPRISES entstehen somit mit der Bestellung keine vertraglichen Beziehungen. Ausgenommen davon sind sämtliche Eigenproduktionen der LEU ENTERPRISES.

2. Vertrag über Veranstaltungsbesuch

Mit der Bestellung des Tickets schliesst der Veranstaltungsbesucher mit dem Veranstalter für die auf dem Ticket bezeichneten Leistungen einen Vertrag ab. Für diesen Vertrag gelten grundsätzlich die folgenden Regelungen:

- 2.1. Nur über einen offiziellen Vertriebskanal bezogene Tickets sind gültig.
- 2.2. Der Ticketbesteller erhält das Recht zum Bezug der Leistungen und den Eintritt und Besuch der Veranstaltung gemäss Auftragsbestätigung oder Ticketaufdruck. Das Zutritts- und Besuchsrecht besteht unter der Bedingung, dass der Ticketbesteller als Veranstaltungsbesucher die Zutritts- bzw. Altersvoraussetzungen der Veranstaltung erfüllt. Soweit solche Voraussetzungen bestehen, sind diese im Beschrieb der Veranstaltung auf www.ticketeria.org vermerkt.
- 2.3. Print@home- und E-Tickets werden am Eingang der Veranstaltung maschinell geprüft. Tickets sind vor Schmutz und Beschädigung zu schützen. Ist der Strichcode auf den Tickets vom elektronischen Zutrittssystem nicht lesbar und die Strichcodenummer nicht entzifferbar, besteht kein Anspruch auf Einlass zur Veranstaltung. Wird ein Besucher aus diesem Grund abgewiesen besteht kein Anspruch auf Entgelt. Print@home-Tickets dürfen nur einmal ausgedruckt werden. Das Kopieren, verändern oder Nachahmen von Tickets ist untersagt. Der erste Inhaber eines Print@home- oder E-Tickets erhält Einlass zur Veranstaltung, danach wird das Ticket für weitere Zutritte gesperrt.
- 2.4. Während des Besuchs der Veranstaltung sind jegliche Ton- und/oder Bildaufnahmen durch den Veranstaltungsbesucher untersagt, soweit nicht der Veranstalter vorgängig seine Zustimmung zu solchen Aufnahmen erteilt hat.
- 2.5. Durch den Veranstaltungsbesucher dürfen an die Veranstaltungen keinerlei Gegenstände mitgenommen werden, deren Besitz oder Gebrauch die anderen Veranstaltungsbesucher in irgendeiner Weise gefährden könnten.
- 2.6. Der Veranstaltungsbesucher verpflichtet sich, sämtliche Sicherheits- und Durchführungsvorschriften und sämtliche diesbezüglichen Weisungen strikte zu beachten, welche ihm vom Veranstalter oder von dessen Hilfspersonen vor, während oder nach der Veranstaltung schriftlich oder mündlich mitgeteilt werden.
- 2.7. Der Veranstalter ist berechtigt, dem Veranstaltungsbesucher den Zutritt zur Veranstaltung entschädigungslos A) zu verweigern oder B) den Veranstaltungsbesucher während der Veranstaltung von der Veranstaltung auszuschliessen, wenn der Veranstaltungsbesucher die Zutrittsvoraussetzungen, insbesondere die für die Veranstaltung vorgesehenen Altersgrenzen nicht erfüllt oder wenn der Veranstaltungsbesucher trotz Aufforderung des Veranstalters oder seiner Hilfspersonen den Sicherheits- und/oder Durchführungsvorschriften des Veranstalters nicht nachkommt.
- 2.8. Der Ticketbesteller nimmt zur Kenntnis, dass bezüglich des abgeschlossenen Kaufs der Tickets unter Vorbehalt von Ziff. 4 nachstehend kein Widerrufsrecht besteht. Die für die Veranstaltung erhaltenen Tickets können daher grundsätzlich weder umgetauscht noch zurückgegeben werden. Dasselbe gilt, wenn das Datum der Veranstaltung oder der Veranstaltungsort aus irgendwelchen Gründen verschoben werden müssen. Das Ticket berechtigt in diesem Fall den Veranstaltungsbesucher auch zum Besuch der Veranstaltung am Ersatzdatum, bzw. Ersatzort. Ausnahmen bilden wetterabhängige Veranstaltungen. Entsprechende Sonderregelungen sind im Beschrieb der jeweiligen Veranstaltung auf www.ticketeria.org vermerkt.
- 2.9. Der Veranstaltungsbesucher nimmt zur Kenntnis und erklärt sich damit einverstanden, dass die LEU ENTERPRISES die Zahlung für die Ticketbestellung aufgrund einer **Inkassovollmacht** des Veranstalters in eigenem Namen entgegennimmt und über die empfangene Zahlung Verfügungsberechtigt ist.
- 2.10. Soweit in diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen keine abweichenden Vereinbarungen enthalten sind, gelten die Bestimmungen des schweizerischen Obligationenrechts.

3. Absage der Veranstaltung

Im Falle einer endgültigen Absage der Veranstaltung steht dem Veranstaltungsbesucher ein Anspruch gegen den Veranstalter auf Rückerstattung des für das Ticket bezahlten offiziellen Preises zu. Zusätzlich zum Ticketpreis bezahlte Bearbeitungsgebühren werden nicht zurückerstattet.

Direkte Rückerstattungsansprüche des Veranstaltungsbesuchers gegen LEU ENTERPRISES aufgrund einer Absage einer Veranstaltung bestehen ausschliesslich bei Eigenproduktionen von LEU ENTERPRISES.

Sämtliche Rückerstattungsansprüche gegenüber anderen Veranstalter können ausschliesslich und auf direktem Weg über den Veranstalter eingefordert werden. Ticketeria.org verpflichtet sich in diesem Falle, die dafür erforderlichen Kontaktdaten des Veranstalters an die Ticketkäufer weiter zu geben. Sämtliche Ansprüche verfallen 30 Tage nach offizielltem Durchführungsdatum einer Veranstaltung.

4. Keine Gewähr für die Richtigkeit der Veranstaltungsdaten

Weder der Veranstalter, noch die LEU ENTERPRISES können wegen nicht auszuschliessender Beeinflussung des Ticketvertriebssystems durch Übermittlungsfehler, technische Störungen oder rechtswidrige Eingriffe Dritter eine Gewährleistung für die Richtigkeit und Vollständigkeit der auf Ticketeria.org der LEU ENTERPRISES angeschalteten Veranstaltungsdaten übernehmen.

Dem Veranstaltungsbesucher steht jedoch ein Widerrufsrecht zu, wenn die Ticketbestellung auf der Basis der auf Ticketeria.org nachweislich falsch angeschalteten Veranstaltungsdaten erfolgte und somit für den Ticketkauf nachweislich relevante Daten (Datum, Preise, Orte) im nachhinein durch LEU ENTERPRISES oder durch den Veranstalter geändert werden müssen. Das Widerrufsrecht gilt bis maximal 7 Tage vor offizielltem Durchführungsdatum der Veranstaltung (massgebend ist bei schriftlichem Widerruf das Datum des Poststempels). Bei Ausübung des Widerrufsrechts hat der Veranstaltungsbesucher Anspruch auf die Rückerstattung des Ticketpreises analog Ziff.3. Zusätzlich zum Ticketpreis bezahlte Bearbeitungsgebühren werden nicht zurückerstattet.

5. Haftungsausschluss

Da LEU ENTERPRISES lediglich als Agent im Namen und auf Rechnung des Veranstalters gegenüber dem Veranstaltungsbesucher handelt, wird jegliche Haftung von LEU ENTERPRISES für sämtliche Schäden ausgeschlossen, welche der Veranstaltungsbesucher vor, während oder nach dem Besuch der Veranstaltung erlitten hat, unbesehen davon, ob diese Schäden durch den Veranstalter, durch Hilfspersonen des Veranstalters oder durch Dritte verursacht worden sind.

Verantwortlich für die Qualität der Leistungen und der Veranstaltung ist ausschliesslich der Veranstalter. LEU ENTERPRISES lehnt jegliche Forderungen ab, welche durch den Besucher aufgrund nicht befriedigender Leistungserbringung gestellt werden.

Ausgenommen davon sind selbstverständlich sämtliche Eigenproduktionen von LEU ENTERPRISES.

6. Gerichtsstand

Der Veranstaltungsbesucher anerkennt für sämtliche Rechtsstreitigkeiten im Zusammenhang mit der Ticketbestellung über Ticketeria.org Bern als ausschliesslichen Gerichtsstand.

LEU ENTERPRISES, Rohrstrasse 56, 3507 Biglen